

## **AVISO DE PRIVACIDADE**

Atualizado em 07 de janeiro de 2025

### **1. Declaração de Privacidade**

A **LEADER EDUCA** sabe o quanto é importante conhecer e estar seguro sobre a utilização dos dados pessoais que tem em seu poder. Por isso, nos preocupamos em esclarecer e explicar nosso Aviso de Privacidade.

Nós reconhecemos a necessidade de proteção e de gerenciamento adequado das informações pessoais coletadas em nosso site, bem como aqueles que nos são compartilhados por nossos clientes. O presente Aviso de Privacidade auxiliará a compreender quais os tipos de informações que podemos coletar, como essas informações poderão ser utilizadas, com quem as informações poderão ser compartilhadas e quais os direitos dos titulares no que diz respeito à proteção de seus dados pessoais.

### **2. Quais são as informações pessoais que coletamos**

As informações pessoais que obtemos podem ser coletadas das seguintes formas:

**Site:** Informações pessoais são coletadas quando o usuário interage em nosso site por meio de formulário de contato e de treinamentos corporativos. Essas informações pessoais incluem, dentre outras, nome, telefone e e-mail. Também divulgamos o depoimento e o nome de usuários de nossos serviços em nosso site. Além disso, coletamos qualquer dado pessoal que seja informado espontaneamente pelo usuário.

O usuário do nosso portal não é obrigado em hipótese alguma a fornecer qualquer dado pessoal para navegar nas páginas do site, de modo que qualquer informação é fornecida por livre e espontânea vontade. Somente é necessária a coleta de dados básicos quando o usuário desejar o retorno de seu contato. Todas as informações pessoais são colhidas de maneira justa e não invasiva, com o seu consentimento voluntário. As informações pessoais coletadas são acessíveis somente aqueles que tenham necessidade de conhecê-las para a execução de atividades pertinentes, respeitada a finalidade para a qual tenham sido fornecidas.

**Blog:** disponibilizamos diversos conteúdos digitais em nosso Blog, tais como Apresentações, Artigos, Ebooks, Infográficos, Podcasts, Vídeos, Materiais de Apoio e Materiais de Cursos ministrados pela **LEADER EDUCA**. Para ter acesso a esses conteúdos, coletamos os seguintes dados pessoais dos usuários: nome e -mail. Para interagir em nosso Blog, coletamos o comentário (espontaneamente realizado pelo usuário), nome

e -mail. Em ambos os casos, o endereço de e-mail do usuário não será publicado pela **LEADER EDUCA**.

**Canais de atendimento:** O usuário poderá entrar em contato por meio de telefone, e-mail ou WhatsApp. Os dados pessoais são coletados com o objetivo de identificar o usuário, bem como para atender sua solicitação. Esses podem incluir, dentre outros, nome, e-mail e telefone. Além destes, coletamos qualquer dado pessoal que seja informado espontaneamente pelo usuário.

**Cookies:** Dados pessoais podem ser coletados por meio de cookies. Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies.

**Cadastro Plataforma Educacional:** Coletamos os dados de nossos clientes necessários para efetuar o cadastro em nossa plataforma educacional para a realização de um de nossos cursos ou certificações. Os dados são necessários para identificar o usuário e permitir que ele usufrua de produtos e serviços através de nossa plataforma.

Os dados coletados para cadastro são nome completo, e-mail e senha do usuário. Poderá ser coletada também foto do usuário, caso ele escolha adicionar sua imagem ao seu perfil. Podem ser coletados, ainda, dados pessoais de acordo com a forma de pagamento escolhida, como número de cartão de crédito ou débito e endereço de cobrança, bem como outros dados pessoais relacionados a conta bancária do titular caso haja a necessidade de estorno dos valores pagos.

Para a realização de nossos cursos, são coletados nome completo e e-mail.

A aceitação do nosso Aviso será feita quando você se cadastrar em nossa plataforma para usufruir de um dos serviços mencionados acima. Tal aceitação se dará, de forma afirmativa, quando concordar com o uso dos seus dados pessoais para cada uma das finalidades descritas. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e os seus dados. Se você optar por não nos fornecer seus Dados Pessoais necessários para utilizar os nossos produtos, ou para a prestação dos nossos serviços, ou não concordar com esse Aviso, não poderemos fornecer a você nossos produtos e/ou serviços.

**Cadastro Sistema:** Coletamos os dados de nossos clientes necessários para efetuar o cadastro em nosso sistema para emissão de nota fiscal e elaboração de contratos. Os dados coletados são razão social, CNPJ, endereço, bairro, cidade, estados, cep, telefone, e-mail.

**Contrato:** Quando o usuário adquire um de nossos serviços, coletamos os dados necessários para a confecção do contrato e emissão de recibo ou nota fiscal. Estes dados são, entre outros, o e-mail para contato e eventual envio de Nota Fiscal Eletrônica, nome, CPF, CNPJ, Razão Social, Nome completo do Responsável, Telefone, Endereço comercial completo com CEP, Bairro, Cidade e Estado e a Inscrição Estadual quando aplicável.

**Compartilhamento:** Podemos ter acesso a dados pessoais compartilhados por nossos parceiros comerciais para acesso às ferramentas ou prestação de serviço específico contratado.

**Candidatos a fornecedores:** Informações pessoais de candidatos a fornecedores são coletadas para cadastro no sistema e formalização de contrato. Estes dados são nome, e-mail, função e demais informações informadas espontaneamente no campo “Resumo sobre você”. O titular ainda pode fornecer qualquer informação que desejar através do upload de seu currículo.

**Candidatos a vagas na empresa:** Podemos ter acesso a informações pessoais de candidatos, tais como nome completo, telefone, e-mail, área de formação, município de interesse, cargo desejado e quaisquer outras informações fornecidas voluntariamente pelo candidato.

**Colaboradores:** Quanto aos dados pessoais coletados de nossos colaboradores, estes são necessários para que seja formalizado seu contrato de prestação de serviços. Esses dados são coletados através de formulário.

Excepcionalmente, a **LEADER EDUCA** realizará o tratamento de dados pessoais sensíveis, caso em que as disposições da LGPD serão devidamente observadas.

### **3. Mídias Sociais**

A **LEADER EDUCA** se utiliza também da Mídia Social para se comunicar e interagir com seus clientes e consumidores por meio de websites de terceiros como, por exemplo, o Facebook, LinkedIn, Instagram ou Youtube. Estes websites de terceiros são uma tecnologia baseada na Internet que não é operada ou controlada pela **LEADER EDUCA**. Ao interagir, compartilhar ou “Curtir” a página da **LEADER EDUCA** no Facebook, LinkedIn, ou outra mídia social, você poderá revelar determinadas informações pessoais a **LEADER EDUCA** ou a terceiros.

Usamos os “botões sociais” para permitir que os nossos usuários compartilhem ou marquem páginas da web. São botões de sites terceiros de mídias sociais e que podem registrar informações sobre suas atividades na internet, incluindo este site. Por favor, reveja os respectivos Termos de Uso e Avisos de privacidade dessas plataformas para entender exatamente como elas usam suas informações, bem como optar por não receber ou excluir tais informações.

A quantidade de informações pessoais visíveis dependerá das suas próprias configurações de privacidade no Facebook, LinkedIn e demais mídias sociais.

#### 4. Finalidades e bases legais

Relacionamos a seguir as finalidades e bases legais dos tratamentos de dados da **LEADER EDUCA**:

Cumprir o contrato estabelecido com nossos clientes.	Será determinada pelo nosso cliente, na qualidade de controlador dos dados pessoais.
Cumprimento de termos e condições estabelecidos em contratos celebrados por nossos clientes junto a terceiros	Justificado com base em nossos legítimos interesses para cumprir e assegurar os termos estabelecidos com nossos clientes.
Recrutamento e avaliação de aderência à vaga de trabalho.	Justificado com base em nossos legítimos interesses para assegurar que recrutamos os empregados adequados.
Administração de benefícios aos empregados	Justifica-se com base no consentimento do empregado, caso seja de seu interesse o recebimento de determinado benefício.
Comunicação com você, nos casos não especificados neste quadro (inclusive em casos de emergência e para fornecer a você informações solicitadas)	Justifica-se com base em nossos interesses legítimos de assegurar comunicação e gestão de emergências adequadas na organização.
Cumprimento de requisitos legais.	Necessário para a conformidade com uma obrigação legal à qual estamos sujeitos.
Monitoramento do uso que você faz dos nossos sistemas (incluindo o monitoramento do uso do nosso site e de quaisquer aplicativos e ferramentas que você utilizar).	Justifica-se com base nos nossos interesses legítimos de evitar não conformidades e proteger nossa reputação.
Escuta social ( <i>identificando e analisando o que está sendo dito sobre a LEADER EDUCA nas mídias sociais [somente conteúdo acessível publicamente] a fim de perceber sentimento, intenção, disposição e tendências de mercado,</i>	Justifica-se com base em nossos legítimos interesses em proteger nossos ativos e nossa marca nas mídias sociais.

<i>além das necessidades de nossos stakeholders para, dessa forma, melhorar nossos serviços).</i>	
Melhoria da segurança e do funcionamento do nosso website, aplicativo, redes e informações.	Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de assegurar que você terá uma experiência de usuário excelente e que nossas redes e informações são seguras.
Oferecimento de nossos produtos para você (a menos que você tenha mostrado objeção em relação a tal tratamento).	Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de promover nosso negócio.
Identificação e autenticação para acesso as dependências das unidades da <b>LEADER EDUCA</b> por meio de imagens e gravações de terceiros, colaboradores e visitantes.	Justifica-se na proteção da vida ou da incolumidade física dos titulares ou de terceiros.
Monitoramento interno por câmeras de segurança	Justifica-se no interesse legítimo do responsável pelo tratamento ou de terceiro
Entrega de informações necessárias aos órgãos governamentais.	Para cumprimento de uma obrigação legal.

Apenas nos baseamos em nosso legítimo interesse para finalidades específicas. Estes tratamentos de dados pessoais não se sobrepõem de forma alguma aos interesses, direitos e liberdades dos titulares de dados pessoais.

### 5. Sobre o compartilhamento e cessão de informações

A **LEADER EDUCA** não tem como prática a divulgação de informações que podem identificar o usuário e jamais compartilha informações ou vende e aluga esses dados pessoais a terceiros. Estes dados são de uso exclusivo interno da empresa para atingir as finalidades expressas no item anterior.

Os dados poderão ser compartilhados com terceiros apenas nas seguintes condições:

- Mediante decisão judicial ou solicitação pelos órgãos de fiscalização governamentais;
- Dados transferidos a órgãos públicos para atender a legislação vigente, por exemplo dados pessoais que constem das notas fiscais eletrônicas e respectivos

XMLs, ou dados dos nossos colaboradores necessários para o pagamento do INSS ou FGTS;

- Dados transferidos a prestadores de serviço de contabilidade ou recursos humanos, para o atendimento de obrigações fiscais e trabalhistas;
- Dados transferidos a instituições financeiras para viabilizar opções de pagamento aos nossos clientes, ou para pagamento de salários aos nossos colaboradores e prestadores;
- Dados compartilhados com parceiros, operadores e fornecedores de serviços que participam, direta ou indiretamente, do desenvolvimento das atividades comerciais da **LEADER EDUCA**, tais como cobranças, processos de pagamento, serviços ao cliente, envio de e-mails, propaganda e marketing, segurança e monitoramento de desempenho, serviços de reparos e manutenção, processamento e cumprimento de ordens e transações, verificação de informações cadastrais de consumidores, pesquisa, guarda e processamento de dados, consultoria e auditoria especializadas;
- Dados transferidos para fins de execução do contrato, bem como para a proteção dos interesses da **LEADER EDUCA** em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais.

Alguns dos prestadores de serviços mencionados acima podem estar localizados no exterior e, nesse caso, a **LEADER EDUCA** adota salvaguardas adicionais para a garantia de um nível adequado de proteção de dados pessoais, de acordo com o disposto na legislação brasileira pertinente.

## 6. Segurança da Informação

Para assegurar-se de que as suas informações pessoais estão seguras, nós comunicamos as nossas diretrizes de privacidade e segurança aos empregados e parceiros comerciais da **LEADER EDUCA** e seguimos estritamente as medidas de precaução com relação à privacidade dentro da empresa.

Nós nos empenhamos em proteger as suas Informações pessoais, e aquelas confiadas a nós pelos nossos clientes, por meio de medidas físicas, técnicas e organizacionais que visem reduzir os riscos de perda, mau uso, acesso não autorizado, divulgação e alteração indevida destes dados.

## 7. Direitos dos Titulares

Os Titulares de dados pessoais têm alguns direitos no que se refere aos seus dados pessoais e podem exercê-los [clikando aqui](#) para acessar o Formulário de Requisição de Dados (DSAR) ou por meio do e-mail: [dpo@leadereduca.com.br](mailto:dpo@leadereduca.com.br).

São direitos dos titulares:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;

- Acesso aos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Portabilidade dos dados pessoais;
- Exclusão de dados pessoais, quando estes forem tratados com base no consentimento do titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Solicitação de informações sobre o uso compartilhado de dados pessoais;
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

A **LEADER EDUCA** sempre avaliará a melhor forma de cumprir a solicitação de exercício de algum de seus direitos. No entanto, a **LEADER EDUCA** poderá deixar de atender a sua solicitação, total ou parcialmente, em situações específicas resguardadas pela legislação, como, por exemplo, para o cumprimento de uma obrigação legal ou de um contrato que mantém com você.

Ressaltamos a importância de manter seus dados pessoais precisos e atualizados. Para tanto, mantenha a **LEADER EDUCA** sempre informada se seus dados pessoais mudarem ou estiverem incorretos.

Por motivos de segurança, para as requisições que sejam feitas por meio do e-mail [dpo@leadereduca.com.br](mailto:dpo@leadereduca.com.br), a solicitação será atendida quando tivermos certeza da identidade do usuário. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do titular. Estes dados e informações serão protegidos durante o período de armazenamento e eliminados, após transcurso do prazo legal para eventual exercício regular de direitos.

Nos casos em que a **LEADER EDUCA** for Operadora de dados pessoais, as requisições serão repassadas ao Controlador para que este avalie e decida quanto às providências a serem tomadas.

## 8. Término de Tratamento

Este Aviso de Privacidade se aplica às circunstâncias acima mencionadas durante todo o período em que a **LEADER EDUCA** armazenar os dados pessoais. Nós armazenamos e mantemos suas informações: (a) pelo tempo exigido por lei; (b) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (c) pelo tempo necessário para resguardar os direitos da **LEADER EDUCA**. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos: (a) quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade; (b) quando o Titular solicitar a exclusão de seus dados; (c) quando houver uma determinação legal neste sentido e (d) quando o término do tratamento for determinado pelo Controlador.

Nos casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pelo presente Aviso de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

### **9. Encarregado de Dados Pessoais (DPO)**

A **LEADER EDUCA** disponibiliza abaixo os dados de contato do Encarregado de Dados Pessoais (DPO), sendo este o responsável por atender toda e qualquer solicitação por parte dos titulares ou da Autoridade Nacional, que estejam relacionados com dados pessoais.

Para qualquer dúvida, solicitação ou reclamação referente ao tratamento de dados pessoais, favor entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados Pessoais:

Responsável: Jesiel Xavier

Responsável substituto: Luana Cardozo

Contato: [dpo@leadereduca.com.br](mailto:dpo@leadereduca.com.br)

Se, apesar do nosso compromisso e esforços para proteger seus dados, você achar que seus direitos de proteção de dados não foram atendidos, solicitamos que entre em contato com o nosso DPO. Além disso, você tem o direito, a qualquer momento, de registrar uma queixa diretamente com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, caso entenda que os direitos sobre os seus dados pessoais foram infringidos.

### **10. Alterações no Aviso de Privacidade**

Apesar de nosso Aviso de Privacidade ter sido apresentado de forma clara, concisa e objetiva, não hesite em consultar o DPO da **LEADER EDUCA**, caso sobrevenham dúvidas sobre este importante documento ou mesmo sobre as atividades de tratamento de dados pessoais que realizamos.

A **LEADER EDUCA** se reserva no direito de atualizar ou modificar este Aviso, em qualquer época e sem aviso prévio. No entanto, publicaremos sempre a nova versão revisada em nosso website. Caso existam alterações na forma em que tratamos dados pessoais, você será informado para verificar se pretende continuar utilizando nossos serviços.